

A word cloud centered around the text "Jaarverslag 2017". The words are arranged in various orientations and sizes, using a color palette of yellow, purple, red, and brown. The most prominent words include "Jaarverslag 2017", "promotie", "Vitaliteit", "Professional Performance", "Bevlogenheid", "onderzoek", "Welzijn", "Opleidingsklimaat", "D-RECT", "IFMS/INCEPT", "artsen", "patient", "feedback", "Proefschrift: Caring for residents", "AMC-vakgroep", "De Vitale Dokter", "TeamQ", "Groepsmonitor", "Quick Scan", "reflectie", "SETQ", "SETQ Smart", "aioS", and "De Vitale Dokter".

TeamQ
onderzoek
Welzijn
Opleidingsklimaat
D-RECT
Bevlogenheid
SETQ Smart
feedback
Proefschrift: Caring for residents
AMC-vakgroep Professional Performance
Jaarverslag 2017
Groepsmonitor
Quick Scan
aioS
patient
promotie
reflectie
SETQ
IFMS/INCEPT
Professional Performance
artsen
De Vitale Dokter
Vitaliteit

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|-------|
| > Voorwoord | p. 2 |
| > Professional Performance in de praktijk | p. 4 |
| > Professional Performance-onderzoek | p. 10 |
| > Professional Performance in de pers | p. 14 |
| > Even voorstellen... | p. 15 |
| >> Onderzoeksgroep Professional Performance | |
| >> Professional Performance alumni | |
| >> Wetenschappelijke samenwerking en begeleiding | |
| >> Goede gewoonte: de Heusden schrijfweek | |
| > Vooruitblik 2018 | p. 20 |
| > Bijlagen | p. 21 |
| >> Overzicht van wetenschappelijke activiteiten | |
| >> Promotiecommissies en opposities | |
| >> Organisatie PP-congressen | |
| >> Bijdragen congressen en symposia – Internationaal | |
| >> Bijdragen congressen en symposia – Nationaal | |
| >> Overige voordrachten, workshops e.a. | |
| >> Betrokkenheid AMC ontwikkeling en organisatie | |
| >> Professional Performance in het AMC | |
| >> Opleidingen, cursussen en congresbezoek | |
| >> Professionele (neven)activiteiten | |
| >> Relevante lidmaatschappen | |
| >> Subsidies | |

VOORWOORD

Een vitaal 2017

Dank voor uw interesse in ons jaarverslag 2017. Inmiddels een goede gewoonte om op deze manier onze resultaten en activiteiten van het afgelopen jaar te presenteren aan collega's, samenwerkingspartners en 'vrienden van' de vakgroep professional performance (PP). Onveranderd bleef en blijft ons ultieme streven naar de best mogelijke zorg voor elke patiënt. Wij richten hiertoe onze *brainpower*, energie en aandacht op het functioneren en presteren van dokters.

De vitaliteit van dokters kreeg en vroeg van ons veel aandacht in 2017. In oktober organiseerden we in de binnenstad van Amsterdam de conferentie 'De Vitale Dokter', waar we wetenschap en praktijk(ervaringen) over vitaliteit bespraken met de 125 aanwezigen. Onder andere presenteerden we hier de resultaten van het succesvol afgeronde vitaliteitsprogramma voor artsen dat we dankzij een subsidie van het ministerie van SZW samen met VeiligheidNL en Medox ontwikkelden, testten en evalueerden. (zie blz. 8).

Het vitaliteitsdebat zette zich voort tijdens vele andere bijeenkomsten. Binnen en buiten het AMC. In het AMC keken we bijvoorbeeld met ruim 100 collega's naar de documentaire *Burning Out* en bediscussieerden de herkenbaarheid ervan voor het eigen werk. En AMC studenten, promovendi, en jonge werknemers (Jong AMC) organiseerden allen eigen symposia rondom de thema's vitaliteit en/of burnout. Buiten het AMC werkten we onder andere mee aan het NVMO welzijnssymposium en de oprichting van de NVMO werkgroep Welzijn.

Een vitaal wetenschappelijk hoogtepunt was de promotie van dr. Lenny Lases (promotieteam prof. K. Lombarts – UvA, prof. E. Heineman - RUG, prof. A. Arah – UCLA, en dr R Pierik – Isala Klinieken). Met haar onderzoek droeg zij bij aan de kennis over de ervaringen van AIOS met hun welzijn. De 2017 publicatielijst van de PP-groep laat al onze bijdragen in wetenschappelijke (top)tijdschriften zien.

Het professional performance werk is mensenwerk. Ook dit jaar onderging ons team weer de nodige veranderingen. Panta Rhei! Wat blijft is het koesteren van de diversiteit in de groep en het vinden van elkaar in het doen van goed onderzoek. We zijn dankbaar voor onze 'steady' samenwerking met onze collega's van de universiteiten van Maastricht, Groningen en Los Angeles. De vakgroep sloot zich in 2017 officieel aan bij het Amsterdam Public Health (APH) Research Institute.

Ook in 2017 maakten weer duizenden artsen gebruik van een of meerdere PPO-evaluatiesystemen. Dit jaar voegden we de Vitaliteitsmeting voor specialisten en aios toe. De eerste 350 artsen maakten hiervan gebruik en verkregen zo inzicht in hun eigen vitaliteit, en in de factoren die deze helpen te vergroten (energiegevers) dan wel onder druk zetten (energievreters). Verder bleven de systemen SETQ (performance van individuele supervisors) en D-RECT (opleidingsklimaat) onverminderd populair. De grootste groei werd gerealiseerd in gebruik van het IFMS/INCEPT-systeem. Dit laat zich verklaren door de nieuwe herregistratie-eis voor medisch specialisten die hen verplicht 360 graden feedback over hun individuele functioneren te verzamelen en te vervolgen.

De validiteit en betrouwbaarheid van de INCEPT-vragenlijst onderzochten uiteraard voor gebruik (zie publicaties).

Voor AMC dokters was de vakgroep PP in 2017 extra zichtbaar. We leidden de ontwikkeling en introductie van het nieuwe IFMS-ontwikkelgesprek in het AMC: dankzij nieuw beleid, een geaccordeerd protocol en getrainde professionele coaches kunnen thans alle AMC-specialisten voldoen aan de wettelijke kwaliteitseis. Daarnaast organiseerden we – voor alle (AMC) geïnteresseerden - inspirerende 'Masterdialogen', lezingen door gerenommeerde sprekers (zie p. 6) ter verdieping van de 3 pijlers van professional performance: excellentie, medemenselijkheid en rekenschap.

2017 kon voor ons alleen een vitaal jaar zijn dankzij de samenwerking met velen. Misschien was u ook een van onze samenwerkingspartners, studieparticipanten of 'critical friends'. In dat geval, hartelijk dank voor uw bijdrage! Onze performance is mede afhankelijk van u. Laat ons gerust weten hoe wij kunnen bijdragen aan het faciliteren van dokters met een koel hoofd en een warm hart. Opdat ook 2018 vitaal mag zijn en blijven!

PROFESSIONAL PERFORMANCE IN DE PRAKTIJK

De Professional Performance onderzoeksgroep richt zich op het ondersteunen van medisch specialisten en AIOS, door het ontwikkelen van PP-meet-en-verbeter-tools. In nauwe samenwerking met specialisten en AIOS zijn deze tools ontwikkeld om inzicht te verkrijgen in het eigen functioneren, als opleider en als zorgverlener. Hiermee beogen we artsen te faciliteren in het leveren van een kwalitatief goede opleiding aan AIOS en het leveren van goede zorg aan patiënten.

De tools gericht op de kwaliteit van opleiders en de opleiding, u wellicht inmiddels vertrouwd, zijn ook in 2017 weer veelvuldig gebruikt. De SETQ, D-RECT en de TeamQ maken al verscheidene jaren succesvol deel uit van het PP-programma. Wederom zijn er in 2017 nieuwe opleidingen gestart met het gebruik van één of meerdere PPO-systemen. Zo kozen in totaal 182 opleidingen voor de SETQ, 387 opleidingen voor de D-RECT en 49 opleidingen voor de TeamQ.

De SETQ *Smart* (Standardizing Measurements in Anesthesiology Residency Training) is de internationale versie van de SETQ. De SETQ *Smart* is in 2016 Europees gevalideerd met een pilotstudy voor de opleiding anesthesiologie. De Smart is beschikbaar in verschillende talen, zoals Deens, Duits, Engels en Nederlands. Zweeds is in de maak. In 2017 hebben 12 klinieken gebruik gemaakt van de SETQ Smart, vanuit 5 verschillende landen (Nederland, Zweden, Zwitserland, Australië, VS).

Deelname opleiding-gerelateerde PPO-evaluaties in 2015, 2016 en 2017

| | Professional Performance evaluatiesystemen | | | | | |
|---------------------------|--|------|------|------------|------|------|
| | SETQ | | | SETQ Smart | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Instellingen | 38 | 65 | 51 | 2 | 5 | 12 |
| Opleidingen | 155 | 164 | 182 | - | - | - |
| Specialismen | 33 | 31 | 39 | - | - | - |
| Opleiders/ Supervisors | 2011 | 1771 | 2023 | 79 | 88 | 351 |
| AIOS | 1637 | 1488 | 2049 | 55 | 64 | 329 |

Deelname opleiding-gerelateerde PPO-evaluaties in 2015, 2016 en 2017

| | Professional Performance evaluatiesystemen | | | | | |
|---------------------------|--|------|------|-------|------|------|
| | DRECT | | | TeamQ | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Instellingen | 38 | 61 | 52 | 19 | 50 | 14 |
| Opleidingen | 189 | 249 | 387 | 55 | 87 | 49 |
| Specialismen | 38 | 36 | 50 | 25 | 25 | 25 |
| Opleiders/ Supervisors | - | - | - | 587 | 824 | 393 |
| AIOS | 1379 | 1806 | 4023 | - | - | - |

Ook de evaluatiesystemen gericht op de kwaliteit van zorgverlening worden door steeds meer ziekenhuizen en specialisten in gebruik genomen. Het gebruik van de INCEPT (of Individueel Functioneren Medisch Specialist 'IFMS') is weer toegenomen in 2017, zo hebben in totaal 818 specialisten vanuit 24 ziekenhuizen hun functioneren geëvalueerd met de INCEPT. De Quick Scan die gericht is op de onderlinge samenwerking binnen de vakgroep/maatschap (u mogelijk bekend vanuit de kwaliteitsvisite) werd dit jaar door 14 ziekenhuizen gebruikt. De Groepsmonitor®, waarbij er omgevingsfeedback voor maatschappen/ vakgroepen wordt verzameld, werd door 12 ziekenhuizen gebruikt.

Deelname zorg-gerelateerde PPO-evaluaties in 2015, 2016 en 2017

| | Professional Performance evaluatiesystemen | | |
|--------------|--|------|------|
| | INCEPT | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 |
| Instellingen | 12 | 18 | 24 |
| Specialismen | 36 | 32 | 37 |
| Specialisten | 367 | 786 | 818 |

Deelname zorg-gerelateerde PPO-evaluaties in 2015, 2016 en 2017

| | Professional Performance evaluatiesystemen | | | | | |
|--------------|--|------|------|-----------------|------|------|
| | Quick Scan | | | Groeps-monitor® | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Instellingen | 6 | 3 | 3 | 8 | 6 | 12 |
| Specialismen | 8 | 3 | 3 | 11 | 16 | 24 |
| Specialisten | 72 | 25 | 23 | - | - | - |

Dit jaar werd door de PP-onderzoeksgroep een nieuw evaluatiesysteem in gebruik genomen, gericht op het behoud en bevordering van vitaliteit (zie p. 8). Aan het bijbehorende vitaliteitsprogramma namen 13 ziekenhuizen deel.

Deelname vitaliteit-gerelateerde PPO-evaluaties in 2017

| | Professional Performance evaluatiesystemen |
|-----------------------|--|
| | Vitaliteit |
| | 2017 |
| Instellingen | 13 |
| Specialismen | 17 |
| Opleidingen | 45 |
| Opleiders/supervisors | 271 |
| AIOS | 76 |

Project *Professional Performance in de Praktijk*

Het project *Professional Performance in de Praktijk* heeft als doel het professioneel functioneren van medisch specialisten binnen het AMC optimaal te ondersteunen, in overeenstemming met nieuwe ontwikkelingen en wetgeving. Het project werd gefinancierd vanuit de Sofocles-gelden, die ten goede komen aan (alle) AMC'ers ten behoeve van hun professionele ontwikkeling. Vanuit dit project waren de Masterdialogen en Individueel Functioneren Medisch Specialisten (IFMS) in 2017 zichtbaar binnen het AMC.

Individueel Functioneren Medisch Specialisten (IFMS)

Vanaf 2020 moet iedere medisch specialist die zich wil her-registreren aantonen dat hij/zij heeft deelgenomen aan een vorm van evaluatie van het eigen functioneren. Hiertoe moeten medisch specialisten 360-graden feedback verzamelen, deze bespreken met een IFMS gespreksleider en een persoonlijk ontwikkelplan (POP) opstellen. Het IFMS systeem wordt binnen het AMC door professional performance geïmplementeerd. In 2017 hebben alle AMC neurologen deelgenomen aan een pilot en hebben we in samenwerking met drs. Annemiek Nooteboom een training ontwikkeld waarmee de eerste 9 IFMS gespreksleiders (in het AMC genoemd: professional development coaches) zijn opgeleid. Eind 2018 moet het systeem gereed en volledig geïmplementeerd zijn.

Masterdialogen

In de Masterdialoog bijeenkomsten staan de drie pijlers van Professional Performance (Excellentie, Medemenselijkheid, Rekenschap) centraal. Een bekende *Master* leidde zijn of haar thema in, waarna in dialoog werd gegaan over de vraag hoe het besproken thema naar de dagelijkse praktijk kan worden vertaald. Het afgelopen jaar organiseerden we zes bijeenkomsten van elk drie uur waarin een gevarieerde groep zorgprofessionals en andere geïnteresseerden de dialoog met elkaar en de master aangingen. De masters van 2017 waren Prof. dr. Jan Kremer, Dr. Ronnie van Diemen, Prof. dr. Yvonne Steinert, Prof. dr. Carina Hilders en Prof. dr. Kiki Lombarts. (zie volgende pagina) Tevens hebben we in een speciale bijeenkomst met elkaar de documentaire *Burning Out* bekeken en bediscussieerd. De opnamen van de bijeenkomsten zijn op onze website terug te kijken. Het programma krijgt in 2018 een vervolg.

Professional Performance in de Praktijk

Masterdialoog 01

Kiki Lombarts
Hoogleraar Professional Performance, AMC

20 april 2017
Fonteinzaal
15:00 - 18:00

Deelname is kosteloos, aanmelden verplicht via AMC leerportaal. Accreditatiepunten toegekend.

Volgende Masterdialoog: Prof. Dr. Jan Kremer, 31 mei, 15:00 - 18:00.

excellentie ■ medemenselijkheid ■ rekenschap

Professional Performance in de Praktijk

Masterdialoog 03

Dr. Ronnie van Diemen
Inspecteur Generaal voor de Gezondheidszorg, IGZ

29 juni 2017
Fonteinzaal
14:30 - 17:30

Deelname is kosteloos, aanmelden verplicht via AMC leerportaal. Accreditatiepunten toegekend.

Volgende Masterdialoog: Burning Out (documentaire + dialoog), 20 september, 15:00 - 18:00.

excellentie ■ medemenselijkheid ■ rekenschap
aan serie Masterdialoogen voor zorgprofessionals in het AMC, info: h.c.boersbach@amc.nl

Professional Performance in de Praktijk

Masterdialoog 05

Yvonne Steinert
Hoogleraar Medical Education, McGill University (Canada)

15 november 2017
Costerzaal
15:00 - 18:00

Deelname is kosteloos, aanmelden verplicht via AMC leerportaal. Accreditatiepunten toegekend.

Volgende Masterdialoog: Carina Hilders (meer de ouw!), 14 december, 15:00-18:00.

excellentie ■ medemenselijkheid ■ rekenschap
aan serie Masterdialoogen voor zorgprofessionals in het AMC, info: h.c.boersbach@amc.nl

Professional Performance in de Praktijk

Masterdialoog 02

Jan Kremer
Hoogleraar Patientgerichte Innovatie, Radboud UMC

31 mei 2017
Costerzaal
15:00 - 18:00

Deelname is kosteloos, aanmelden verplicht via AMC leerportaal. Accreditatiepunten toegekend.

Volgende Masterdialoog: Dr. Ronnie van Diemen (loop. Gen. IGZ), 29 juni, 15:00 - 18:00.

excellentie ■ medemenselijkheid ■ rekenschap

Professional Performance in de Praktijk

Masterdialoog 04

Burning Out
Film, tips en discussie over het behouden van uw eigen vitaliteit

20 september 2017
Collegezaal 4
15:00 - 18:00

Deelname is kosteloos, aanmelden verplicht via AMC leerportaal. Accreditatiepunten toegekend.

Volgende Masterdialoog: Yvonne Steinert (McGill University), 15 november, 15:00-18:00.

excellentie ■ medemenselijkheid ■ rekenschap
aan serie Masterdialoogen voor zorgprofessionals in het AMC, info: h.c.boersbach@amc.nl

Professional Performance in de Praktijk

Masterdialoog 06

Carina Hilders
Hoogleraar Medisch Management & Leiderschap, Erasmus MC

14 december 2017
zaal H4-284
15:00 - 18:00

Deelname is kosteloos, aanmelden verplicht via AMC leerportaal. Accreditatiepunten toegekend.

Volgende Masterdialoog: Dr. Marcel Daniels (Levenswijze), 7 februari 2018, 15:00-18:00.

excellentie ■ medemenselijkheid ■ rekenschap
aan serie Masterdialoogen voor zorgprofessionals in het AMC, info: h.c.boersbach@amc.nl

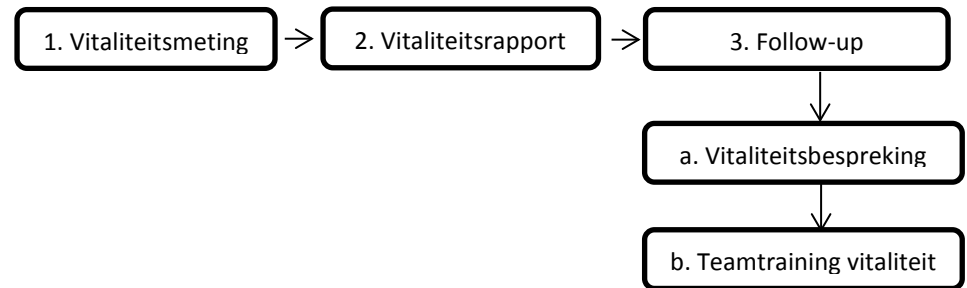
Professionaliteit in Vitaliteit

Een aspect van professionaliteit is het op peil houden van de eigen vitaliteit. Anders gezegd, professionals moeten ‘goed zorgen voor zichzelf’ om ook goed te kunnen functioneren. Om ziekenhuizen te faciliteren in het behouden of bevorderen van vitaliteit, ontwikkelde de onderzoeksgroep PP samen met VeiligheidNL en Medox het afgelopen jaar een vitaliteitsprogramma gericht op het *meten, terugkoppelen* en *opvolgen* van vitaliteitsresultaten van artsen. De ontwikkeling van het vitaliteitsprogramma is mede mogelijk gemaakt door een subsidie van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (onder het programma Zelfregulering) en het vitaliteitsprogramma is getoetst in een pilot bij in totaal 271 specialisten en 76 AIOS uit 13 ziekenhuizen (zie Deelname PPO-evaluaties in 2015, 2016 en 2017).

Het vitaliteitsprogramma werd ontwikkeld op basis van twee focusgroepen en een landelijke behoeftepeiling bij 223 artsen. Het vitaliteitsprogramma bestaat uit een (1) *vitaliteitsmeting*, (2) *vitaliteitsrapport* en een (3) *follow-up*. Met de *vitaliteitsmeting* wordt op basis van gevalideerde vragenlijsten de vitaliteit (burn-out en bevlogenheid), alsook de ervaren werkomstandigheden in kaart gebracht. In het *vitaliteitsrapport* worden de resultaten hiervan teruggekoppeld aan de hand van normscores, opdat het inzichtelijk wordt voor de zorgprofessional of er sprake is van gemiddelde, gunstige of ongunstige scores.

Vervolgens biedt de *follow-up* de mogelijkheid om de resultaten op te volgen in een (a) vitaliteitsbespreking en/of een (b) teamtraining vitaliteit. In de vitaliteitsbespreking worden de vitaliteitsresultaten en het daarop te volgen plan van aanpak besproken in de vakgroep. De teamtraining vitaliteit is gericht op teamcommunicatie en team job crafting in de vakgroep.

Bij teamcommunicatie staat veiligheid en vertrouwen in de vakgroep centraal, waarbij er aandacht wordt besteed aan elkaar aanspreken en feed-forward. Team job crafting is gericht op het proactief aanpassen van werkomstandigheden in lijn met persoonlijke ambities en kwaliteiten van artsen in de vakgroep. De pilot is geëvalueerd en is succesvol bevonden.



Symposium “de Vitale Dokter”

De resultaten van het vitaliteitsprogramma zijn gepresenteerd op het PP-symposium “de Vitale Dokter” op 11 oktober in het Tobacco Theater te Amsterdam. Het programma leest u op deze pagina. Ons publiek bestond o.a. uit specialisten, AIOS, onderzoekers, beleidsmakers en trainers. Voor een vlekkeloze organisatie zorgden Manon Hunter en Maarten Debets. Waarvoor nogmaals dank!

De Vitale Dokter

Weg van je werk !?

Symposium Professional Performance

11 October 2017, Tobacco Theater Amsterdam

| | |
|-------|--|
| 14.30 | Inloop |
| 15.00 | Welkom door dagvoorzitter prof. dr. Kiki Lombarts (AMC) |
| 15.10 | Voordracht door Tjitske van Engelen (arts) & Mia Wessels (coassistent) |
| 15.40 | De wetenschap over vitaliteit. Prof. dr. Maas Jan Heineman (RvB AMC) interviewt professional performance arts-onderzoekers Joost van den Berg en Lenny Lases |
| 16.10 | Vitaliteit in de dokterspraktijk · Dr. Renée Scheepers over de resultaten van het project <i>Professionaliteit in Vitaliteit</i> · Vitaliteit in de vakgroep: ervaringen uit eerste hand met prof dr. Joris van der Post. |
| 17.00 | Pauze |

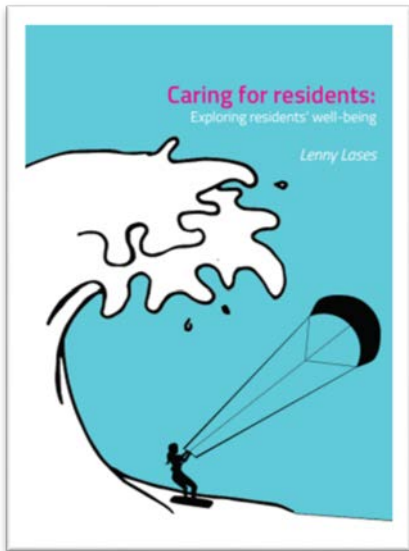
| | |
|-------|---|
| 17.15 | Vitaliteit verdiepen in workshops <u>Vitaliteit van artsen & professional performance</u> (O.l.v. Joost v/d Berg) - De Studio <u>Vitaliteit: wat kun je zelf doen?</u> (O.l.v. Lenny Lases) - Het Bankgeheim <u>Vitaliteit bespreken</u> (O.l.v. Merei Lugtenberg, VeiligheidNL) - Tabaksgenot <u>Vitaliteit verbeteren</u> (O.l.v. dr Nathalie Hugenholtz, VeiligheidNL) - De Vide <u>Vitaliteit: Hoe bezielt is de zorgverlener (nog)?</u> (O.l.v. Loes van der Linden, VvAA) - Wijkelders |
| 18.30 | Een vitaal diner |
| 19.30 | Het vitaliteitsdebat · Reflecties op (de eigen) vitaliteit m.m.v. prof. dr. Hans Romijn, internist (voorzitter RvB AMC), Huib Cense, chirurg (voorzitter Raad Kwaliteit Federatie Medisch Specialisten) en Tjitske van Engelen, arts (AMC promovenda). · Delen van ervaringen en dilemma's uit de praktijk · Dialoog met deelnemers over eigen vitaliteit · Terugkoppeling van de dinergesprekken |
| 20.45 | Gezamenlijke afronding van de dag |
| 21.00 | Einde |



PROFESSIONAL PERFORMANCE-ONDERZOEK

Kort en krachtig gezegd richt het Professional Performance-onderzoek zich op het meten, verklaren en waar mogelijk verbeteren van het functioneren van medisch specialisten in hun diverse professionele rollen. Volgens deze driedeling rapporteren we hier ook ons onderzoek.

Maar eerst vermelden we met gepaste trots het verschijnen van het proefschrift van Lenny Lases, dat zij op 31 oktober in de Agnietenkapel te Amsterdam succesvol verdedigde. Het proefschrift is te downloaden via de professional performance website.



>> Lenny S. Lases. Caring for residents: Exploring residents' well-being. Dissertatie. UvA 2017.

PhD report

Renée Scheepers publiceerde een PhD Report, waarin zij verslag doet van haar promotieonderzoek (2016) naar de performance van artsen vanuit een arbeid- en gezondheidspsychologisch perspectief. Zij bestudeerde de werkbeleving van artsen, en toonde het belang aan van de bevoegdheid van artsen voor de kwaliteit van supervisie en zorg. Specifiek kwam naar voren dat bevlogen artsen minder medische fouten rapporteren, tevredener patiënten hebben en betere opleiders zijn in de ogen van AIOS. Het verhogen van autonomie en van leer- en ontwikkelingsmogelijkheden kan bevlogenheid stimuleren.

>> Physicians' professional performance. An occupational health psychology perspective. Persp on Med Educ. 2017

PP Meten

In 2017 zijn er twee studies gepubliceerd in de categorie *meten* van Professional Performance. Uit de validatiestudie van Smirnova et al. (zie hieronder) bleek dat om patiëntenervaringen betrouwbaar en valide in kaart te brengen op afdelingsniveau, er minimaal 50 patiëntenevaluaties per afdeling benodigd zijn. De validatiestudie van Van der Meulen et al. leert ons dat als we percepties van collega's over het klinisch functioneren van artsen in acht nemen, het aantal benodigde evaluaties voor een betrouwbaar oordeel varieert voor de verschillende respondentgroepen: 3 evaluaties voor collega-specialisten, 2 voor AIOS en 3 voor andere medewerkers. De evaluaties van deze verschillende groepen collega's bleken klinisch functioneren van artsen op betrouwbare wijze te meten op drie specifieke domeinen: patiëntgerichtheid, professionele houding en organisatie van de zorg.

PP Verklaren

Wat betreft het *verklaren* van Professional Performance, brachten Van den Goor et al. aan het licht dat waarschuwingssignalen (soft signals) voor disfunctioneren van artsen bij collega's gevoelens van verantwoordelijkheid voor en zorgen om het welzijn van de arts in kwestie oproepen. Afhankelijk van de werkrelatie met de desbetreffende arts en de cohesie in de vakgroep, zal de collega zich actief (bespreken) of passief (vermijden) opstellen ten aanzien van de soft signals. Voor het actief faciliteren van feedback over het functioneren tussen collega's, lijkt psychologische veiligheid in het team van belang te zijn, aldus een studie van Scheepers.

PP Verbeteren

De studie van Akdemir et al. focuste op het *verbeteren* van de medische vervolgopleiding. Het is een uitdaging voor accreditatieorganen gebleken om een balans te vinden tussen het controleren en vertrouwen van medische professionals. Hiertoe zou de recente decentralisatie van het toezicht opleidingsziekenhuizen kunnen faciliteren om zelf de regie te nemen in het accreditatieproces, waarbij vanuit intrinsieke motivatie de kwaliteit van de opleiding steeds verbeterd wordt op basis van de ambities van het ziekenhuis. Ook de studie van Bindels et al. beoogt – door middel van reflectie van medisch specialisten – in ultimo bij te dragen aan verbetering van zorg en opleiding. De onderzoekers bestudeerden wat 'reflectie' voor specialisten in hun dagelijkse praktijk betekent.

- >> Smirnova A, Lombarts KMJM, Arah OA, van der Vleuten CPM. Closing the patient experience chasm: a two-level validation of the Consumer Quality Index Inpatient Hospital Care. *Health Expect*, 2017.
- >> van der Meulen MW, Boerebach BCM, Smirnova A, Heeneman S, Oude Egbrink MGA, Van der Vleuten CP, Arah OA, Lombarts MJMH. Validation of the INCEPT: a Multisource Feedback Tool for capturing different perspectives on physicians' professional performance. *Int J Con Educ Health Prof*. 2017.
- >> Bindels E, Verberg, CPM, Scherpbier, AJA, Heeneman, S. Lombarts, MJMH. Reflection revisited: how physicians conceptualize and experience reflection in professional practice – a qualitative study. [Under review]
- >> Scheepers RA, Van den Goor, M., Arah OA, Heineman MJ & Lombarts MJ. Physicians' perceptions of psychological safety and performance feedback from their peers. Submitted.
- >> Van den Goor M, Silkens M, Heineman MJ, Lombarts K. Investigating physicians' views on soft signals in the context of their peers' performance. *Health Qual*. 2017.
- >> Akdemir N, Lombarts MJMH, Paternotte E, Schreuder B, Scheele F. How changing quality management influenced PGME accreditation: a focus on decentralization and quality improvement. *BMC Med Educ*. 2017.

Opleidingsklimaat

In het PP-onderzoek is de invloed van het opleidingsklimaat op de kwaliteit van opleiding en zorg steeds meer centraal komen te staan. Zo is recent onderzoek van Silkens et al. gepubliceerd over de rol van Centrale OpleidingsCommissies (COC's) in het bevorderen van het opleidingsklimaat ten behoeve van hoogwaardige kwaliteit van de medische vervolgopleiding. Het onderzoek laat zien dat COC's de institutionele verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit van de vervolgopleiding; er is aandacht nodig is voor de gedeelde verantwoordelijkheid van COC's en afdelingen tezamen. Aansluitend hierop onderzochten Silkens en collega's of er profielen kunnen worden gemaakt van de verschillende opleidingsklimaten van afdelingen. Uit deze profielanalyse kwam naar voren dat het opleidingsklimaat inderdaad te groeperen is in profielen, uitgedrukt in termen van het niveau (goed en beter) van het opleidingsklimaat: ondermaats, adequaat, goed en uitstekend.

Het niveau van het opleidingsklimaat is uiteindelijk ook geassocieerd met de kwaliteit van de zorg in de ogen van patiënten. Een studie van Smirnova et al. laat zien dat patiënten de zorg positiever ervaren op afdelingen met een hoger niveau van het opleidingsklimaat.

- >> Domínguez LC, Silkens MEWM, Sanabria A. The D-RECT in Spanish: validation of a tool evaluating residents' learning climate. [Submitted]
- >> Silkens MEWM, Chahine S, Lombarts MJMH, Arah OA. From good to excellent: improving clinical departments' learning climate in residency training. Med Teach. 2017.
- >> Silkens MEWM, Arah OA, Wagner C, Scherpbier AJJA, Heineman MJ, Lombarts MJMH. Learning and patient safety climates explain residents' patient safety behaviours. [Under Editorial Review, Acad Med]

- >> Silkens MEWM, Sloopweg IA, Scherpbier AJJA, Heineman MJ, Lombarts MJMH. Hospital-wide education committees and high quality residency training: a qualitative study. Perspect Med Educ. 2017.
- >> Silkens MEWM, Lombarts MJMH, Scherpbier AJJA, Heineman MJ, Arah OA. Towards Healthy Learning Climates in Postgraduate Medical Education: exploring the Role of Hospital-wide Education Committees. BMC Med Educ. 2017.
- >> Smirnova A, Ravelli ACJ, Stalmeijer RE, Arah OA, Heineman MJ, Van Der Vleuten CP, Van Der Post JAM, Lombarts MJMH. The association between learning climate and adverse obstetrical outcomes in 16 non-tertiary obstetrics and gynecology departments in the Netherlands. Acad Med, 2017.
- >> Smirnova A, Arah OA, Stalmeijer RE, Lombarts MJMH, van der Vleuten CPM. The residency learning climate and inpatient care experience in clinical teaching departments. [Under Editorial Review, Acad Med]
- >> Smirnova A, Kooij FO, Arah OA, Stalmeijer RE, Heineman MJ, van der Vleuten CPM, Lombarts MJMH. Associations of anesthesiology faculty's teaching performance and role modeling with perioperative care quality. [Submitted]

Welzijn

In onderzoek is er daarnaast steeds meer aandacht voor de rol van welzijn voor de professionele prestatie van artsen. Het welzijn van artsen staat namelijk onder druk van de veeleisende werkomstandigheden, resulterend in een verhoogde kans op symptomen van burn-out. Om handvatten te geven voor preventie van en het bevorderen van bevlogenheid, boden Van den Berg et al. een overzicht van

onderzoek naar bevlogenheid binnen de opleiding van artsen in een zogenaamde AMEE guide. Een belangrijke aanbeveling in deze AMEE guide is dat ziekenhuizen doelgerichter moeten aansturen op het verhogen van energiebronnen (zoals leermogelijkheden) en het verlagen van taakeisen (zoals werkdruk). Uit onderzoek van Lases komt daarnaast naar voren dat een hoog niveau van het opleidingsklimaat van belang is voor de bevlogenheid en baantevredenheid van AIOS.

- >> Van den Berg JW, Verberg CPM, Scherpbier AJJA, Jaarsma ADC & Lombarts MJMH. Is being a medical educator a lonely business? The essence of social support. Med Educ, 2017.
- >> Van den Berg, JW, Mastenbroek, NJ, Scheepers, RA & Jaarsma, D). AMEE Guide: Work engagement in health professions education. Med Teach, 2017.
- >> Lases SS, Slootweg IA, Pierik EGJM, Heineman E, Lombarts MJMH. Efforts, rewards and professional autonomy determine residents' experienced well-being. [Under Editorial Review]
- >> Lases SS, Arah OA, Busch ORC, Heineman MJ, Lombarts MJMH. Learning climate positively influences residents' work engagement and job satisfaction. [Submitted]
- >> Scheepers RA, Lases SS, Arah OA, Heineman MJ, Lombarts KM. Job resources, physician work engagement and patient care experience in an academic medical setting. Acad Med, 2017.

PROFESSIONAL PERFORMANCE IN DE PERS

Het werk van de onderzoeksgroep kreeg in 2017 regelmatig aandacht in de media. Begin dit jaar publiceerde de Volkskrant een opinieartikel van Remke van Staveren en Kiki Lombarts over meer ruimte voor zinnige, zuinige én zorgzame zorg (de Volkskrant, 28 maart). In het artikel pleiten van Staveren en Lombarts ervoor dat zorgprofessionals meer ruimte krijgen voor medemenselijkheid, compassie en geneesplezier.

Status interviewde Kiki Lombarts en Benjamin Boerebach over de *Masterdialogen* (zie pag. 7) die in 2017 voor het eerst werden georganiseerd: een serie bijeenkomsten vol voorbeelden, discussies en concrete handvatten om de drie pijlers van Professional Performance van artsen (het streven naar excellentie, het handelen vanuit medemenselijkheid en het afleggen van rekenschap) in praktijk te brengen (Status 4, p. 4-5). Toonaangevende sprekers gaven bij elke sessie nuance en verdieping bij een van de drie pijlers. Yvonne Steinert was één van de 'Masters' en sprak over 'Faculty Development' en identiteitsvorming in de medische opleiding. Discours interviewde haar hierover (Discours 25, p. 18-19).

Onderzoeksthema's die media-aandacht kregen waren het leerklimaat van AIOS en vitaliteit. Discours interviewde PP-promovendi Alina Smirnova, Milou Silkens en Guusje Bressers over hun onderzoek naar het leerklimaat van AIOS en wat dit betekent voor arts en patiënt (Discours 23, p. 20-21). Ook interviewde Discours Silkens over de rol van centrale opleidingscommissies bij het bewaken van een goed opleidingsklimaat (Discours 24, p. 20-21). Ditzelfde tijdschrift schreef over vitaliteitsinitiatieven in het AMC, waaronder het project 'Professionaliteit in Vitaliteit' (Discours 24, p. 10-11). Renée Scheepers, projectleider, noemt dat het project beoogt de positieve werkbeleving van artsen te bevorderen. (zie pag. 8)

Ook het Parool schreef een artikel over de vitaliteit van artsen (Het Parool, 28 december). Hiervoor werden artsen en wetenschappers geïnterviewd, waaronder Kiki Lombarts.

De nieuwe IFMS-methode in het AMC, ontwikkeld in samenwerking met de PP-onderzoeksgroep, werd opgemerkt door Status, ze spraken met Benjamin Boerebach hierover (Status 8, p.18-19). Tot slot, interviewde het NTVG Roy Beekman, neuroloog in het Zuyderland Medisch Centrum, waarin hij het boekje 'Professional performance van artsen' van Kiki Lombarts aanbeveelt aan alle artsen (NTVG, 9 maart). Zelf geeft hij het boekje al aan al zijn startende AIOS.



ONDERZOEKSGROEP PROFESSIONAL PERFORMANCE

Even voorstellen



Kiki Lombarts

Kiki Lombarts is hoogleraar Professional Performance aan de Faculteit der Geneeskunde van de Universiteit van Amsterdam (AMC-UvA), stond aan de basis van de ontwikkeling van het PP-programma en leidt als principal investigator de PP-onderzoeksgroep. Zij is de begeleider van de professional performance promovendi en heeft een uitgebreid (inter)nationaal netwerk op het gebied van de praktijk van en het onderzoek naar professional performance. Zij is veelgevraagd spreker op congressen. Ze is lid van de Raad van Toezicht van het Amphia Ziekenhuis te Breda (sinds 2015), lid van de ZonMw programma-commissie van het Kennisprogramma Gender en Gezondheid, voorzitter van de AMC Opleidingscommissie Graduate School en co-voorzitter van de Commissie Opleidingskwaliteit van het research institute Amsterdam Public Health.



Benjamin Boerebach

In december 2014 verdedigde Benjamin zijn proefschrift “Evaluating Clinicians’ Teaching Performance”. Na twee jaar bij de Universiteit van Amsterdam, sinds januari 2017 is Benjamin weer werkzaam voor Professional Performance. Hij is projectleider van de implementatie van de IFMS (Individueel Functioneren Medisch Specialisten) in het AMC en organisator van de Masterdialogen van Professional Performance in de Praktijk. Zijn werk bij PP combineert Benjamin met werk binnen het Faculty Development project in het AMC.



Renée Scheepers

Renée is sinds 2012 actief lid van de onderzoeksgroep Professional Performance. Zij is opgeleid tot klinisch en gezondheidspsycholoog en heeft in 2016 haar promotie-onderzoek naar welzijn en functioneren van artsen afgerond. Sindsdien zet zij haar onderzoek naar het bevorderen van welzijn van artsen voort. Zij is projectleider van een vitaliteitsprogramma voor artsen (gesubsidieerd door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid) en is als stafadviseur betrokken bij het AMC programma Professional Performance in de Praktijk.



Lenny Lasés

Lenny is sinds 2012 aan de onderzoeksgroep Professional Performance verbonden, naast haar opleiding tot chirurg. Op 31 oktober 2017 verdedigde ze haar proefschrift getiteld 'Caring for residents: Exploring residents well-being'. Haar opleiding tot chirurg zet ze voort in het UMCG en in de Isala. In de Isala was zij tevens voorzitter van de arts-assistenten vereniging. Zij brengt met haar praktijk-ervaringen vaak nieuwe invalshoeken mee die voor haar PP collega-onderzoekers van grote waarde zijn.



Milou Silkens

Milou is opgeleid als gezondheidswetenschapper in Maastricht en is sinds 2013 een van de professional performance-onderzoekers. In 2017 rondde zij haar promotietraject af. Op 23 februari 2018 zal zij haar proefschrift, genaamd 'New perspectives on learning climates in postgraduate medical education', verdedigen. Milou blijft de PP-onderzoeksgroep als wetenschappelijk onderzoeker parttime versterken. Haar onderzoek richt zich op het meten en verbeteren van het opleidingsklimaat en de relatie met patiëntveiligheid.



Alina Smirnova

Alina is opgeleid tot arts in Canada en sinds 2013 lid van de Professional Performance onderzoeksgroep. Haar formele aanstelling is bij de Universiteit Maastricht. Ook zij rondde in 2017 haar proefschrift, getiteld "Unpacking quality in residency training and health care delivery" af, en zal haar wetenschappelijk werk begin 2018 verdedigen. Alina is als wetenschappelijk onderzoeker bij de PP-onderzoeksgroep gebleven.



Myra van den Goor

Myra is parttime verbonden aan de Professional Performance onderzoeksgroep. Haar onderzoek is gericht op het functioneren van medisch specialisten in hun rol van zorgverlener. Na een 10-jarige carrière als huisarts, is ze thans partner van adviesbureau Q3 van waaruit ze zich inzet voor de professionele ontwikkeling van medisch specialisten (IFMS en GFMS).



Joost van den Berg

Joost is in het AMC opgeleid tot arts. Sinds 2012 onderzoekt hij de bevlogenheid van docenten en artsen in de patiëntenzorg en in hun onderwijsrol. Joost is daarnaast ook actief als docent in de 'Coach de co'-cursus van het AMC. Sinds september 2016 werkt hij als ANIOS Interne Geneeskunde in het MC Slotervaart en daar start hij 1 januari 2018 met de opleiding tot internist, vanuit het AMC.



Guusje Bressers

Guusje is opgeleid tot diëtist, medisch antropoloog en socioloog. Sinds juli 2015 is ze werkzaam bij de Professional Performance onderzoeksgroep; haar formele aanstelling is bij de Universiteit Maastricht. Haar onderzoek is gericht op culturele processen binnen de medische vervolgopleidingen, in het bijzonder gericht op patiëntveiligheid.



Mirja van der Meulen

Mirja is opgeleid tot onderwijskundige. Sinds juni 2015 is zij werkzaam bij de PP-onderzoeks-groep; haar formele aanstelling is bij de Universiteit Maastricht. Haar onderzoek is gericht op het programmatisch evalueren van het functioneren van medisch specialisten in hun rol als arts, opleider en onderzoeker. Van oktober tot en met december 2017 was zij *visiting* PhD student bij Prof. Onyi Arah, aan de University California, Los Angeles.



Elisa Bindels

Elisa studeerde kunstgeschiedenis en klinische neuropsychologie. Sinds september 2015 werkt ze bij de Professional Performance-onderzoeksgroep. Haar formele aanstelling is bij de Universiteit Maastricht. Haar onderzoek is gericht op de impact van feedback op het toekomstig functioneren van artsen en de rol van reflectieprocessen hierin.



Maarten Debets

Maarten is sinds september 2016 werkzaam bij de Professional Performance onderzoeksgroep. Hij werkte in 2017 als junior-onderzoeker mee aan het project 'Professionaliteit in vitaliteit', een vitaliteitsprogramma ter bevordering van het welzijn van artsen (zie pag. 8). Sinds oktober 2017 is hij als promovendus gestart. Hij is geïnteresseerd in de organisatie van (het collectief van) artsen in ziekenhuizen en hun professional performance.



Kirsten Dabekaussen

Vanuit Groningen is Kirsten sinds 2017 betrokken bij de PP-onderzoeksgroep, naast haar opleiding tot basisarts in het UMCG te Groningen. Zij wist een MD PhD grant in de wacht te slepen en combineert sindsdien haar master met een promotieonderzoek. Haar onderzoek richt zich op de rol van attitudes en gedragingen van zorgprofessionals in het licht van kwaliteit en veiligheid van zorg. Ze hoopt hiermee bij te dragen aan het zelfregulerend vermogen van de zorg-professional en een nieuw licht te schijnen op de benadering van veiligheidsvraagstukken in de zorg.

PP Alumni



Irene Slootweg

Irene is in 2015 bij de PP-onderzoeksgroep gepromoveerd op het onderwerp samenwerken van opleiders in de medische vervolgopleiding. Tot november 2017 werkte ze als parttime onderzoeker bij de PP-onderzoeksgroep, met speciale interesse voor *speaking up* gedrag in de supervisie relatie. Daarnaast was ze als senior adviseur binnen het AMC betrokken bij de implementatie van het kwaliteitsbeleid van de medische vervolgopleiding en het Teach-the-Teacher-programma. Zij was voorzitter van de NVMO commissie Lustrum 45 jaar. Vanaf 1 november is zij werkzaam in het LUMC bij de huisartsgeneeskunde als Postdoc onderzoeker en opleidingscoördinator



Renée van der Leeuw

Na de succesvolle verdediging van haar proefschrift 'From Feedback to Action' in september 2013 (Renée was de eerste PP-promovenda!), is Renée in 2014 gestart met haar opleiding tot specialist ouderen-geneeskunde. Ze is nog steeds actief als onderzoeker.

Wetenschappelijke samenwerking en begeleiding

De professional performance-promovendi werken met vele experts samen. In de uitvoering van het onderzoek treden als hun vaste begeleiders op de hoogleraren K Lombarts, MJ Heineman (beide AMC), O Arah (UCLA), A Scherpbier, C van der Vleuten, M Oude-Egbrink, S Heeneman (allen Universiteit Maastricht) en de zergeleerde dr. R Stalmeijer (Maastricht). Daarnaast werken we in projecten samen met prof. E Heineman, prof. D Jaarsma (beide RUG), dr. R Pierik (Isala kliniek, Zwolle) en dr. I. Wallenburg (EUR). Zij brengen allen hun specifieke expertise in en treden op als (co-)promotoren van de professional performance-promovendi.

Promovendi komen regelmatig bijeen in het kader van de Journal Club; ook wordt er jaarlijks een gezamenlijke dag gepland met de begeleiders en promovendi van Amsterdam en Maastricht.

Ondersteuning

Manon Hunter was onmisbaar in het plannen van de PP-groepsafspraken, het agendabeheer van Kiki Lombarts als hoofd van de vakgroep en het mede organiseren van het symposium 'De Vitale Dokter'.

Goede gewoonte: de Heusden-schrijfweek

Ook in 2017 werkte de onderzoeksgroep een week 'op locatie' in Heusden. Inmiddels een ware traditie om intensief te werken en schrijven aan mooie studies, onderzoeksplannen te maken voor een volgend jaar en te reflecteren op het functioneren van de groep. Onyebuchi Arah was ook dit jaar weer uit Los Angeles over komen vliegen; zijn expertise en inspiratie waren zoals altijd onmisbaar voor een succesvolle Heusdenschrijfweek.



VOORUITBLIK 2018

Het nieuwe jaar is al weer een paar weken oud. We zullen dit jaar kunnen oogsten wat er de afgelopen jaren is gezaaid. In 2018 plukken we tenminste de zoete wetenschappelijke vruchten van maar liefst 3 verwachte promoties. Milou Silkens zal haar werk als eerste op 23 februari verdedigen. Alina Smirnova en Joost van den Berg zullen niet lang daarna volgen. We kijken uit naar het verschijnen – en uiteraard delen – van hun proefschriften.

Voor 2018 hebben we goede voornemens gemaakt en liggen er concrete plannen klaar. Het thema Vitaliteit – stevig op de kaart gezet het afgelopen jaar – zal zeker worden vervolgd. Nieuwe voorstellen worden hiervoor geschreven. Hetzelfde geldt voor het opleidingsklimaat en de relatie ervan met de veiligheid en kwaliteit van zorg. Iris Jansen zal als nieuwe promovenda vanaf 1 februari onze onderzoeksgroep komen versterken en in haar onderzoek voortbouwen op het 'klimaatwerk' dat Milou en Alina de afgelopen 4 jaar verrichtten.

Ook in 2018 werken we zo verder aan *Dokters met een koel hoofd en een warm hart*. Het warme hart willen we dit jaar adresseren aan de hand van de missie *Meer Mens in de Zorg*. Concrete plannen liggen klaar en zullen van start gaan zodra de vereiste financiering gevonden is. Het gesprek erover gaat ondertussen natuurlijk door. In het AMC onder andere door de continuering van de serie van Masterdialogen waarin we experts uitnodigen om met ons mee te denken over het handen en voeten geven aan de drie pijlers van professional performance: het continue streven naar excellentie, het handelen vanuit medemenselijkheid en het afleggen van rekenschap over het eigen functioneren. In dit kader mogen we ons onder andere verheugen op de komst van dr. Marcel Daniels, prof. Ab Klink, prof. Carlo Leget, Mr. Marius Buiting en prof. Ad Vingerhoets. Op onze website kunt u de meest actuele agenda vinden. Iedereen is welkom!

We kijken uit naar continuering van onze bestaande wetenschappelijke samenwerking met onze Maastrichtse en Groningse collega's en met onze Amerikaanse vriend en steunpilaar van de PP-vakgroep Professor Onyi Arah. Daarnaast staan we open voor nieuwe samenwerking teneinde het onderzoek naar en de praktijk van professional performance van artsen verder te ontwikkelen en/of faciliteren. We verwachten dit jaar met diverse internationale collega's samen te gaan werken. De Thaise overheid heeft ons al uitgenodigd mee te denken over de verdere verbetering van de opleidingskwaliteit van specialisten.

We blijven de ontwikkelde PP-evaluatiesystemen samen met Medox.nl graag aanbieden via Professional Performance Online, PPO. Voor 2018 kunnen we al een tweetal verbeteracties aankondigen. De vitaliteitsmeting voor artsen zal als nieuwe module aan het vaste PPO-aanbod worden toegevoegd. Verder zullen alle SETQ-vragenlijsten worden geactualiseerd en gemoderniseerd. Gebruikers en (opleidings)coördinatoren zullen we tijdig op de hoogte stellen van de nieuwe producten.

Uit onderzoek weten we dat bevlogenheid en vitaliteit onder andere worden gevoed door voldoende feedback, collegiale steun, autonomie, ontwikkelingsmogelijkheden en deelname in besluitvorming. Voor 2018 wensen we u daarom veel van dit moois – en noodzakelijks! - toe. Misschien kunnen wij ook een steentje bijdragen aan uw vitaliteit? We beloven ons hiervoor in te zetten.

U mag van ons verwachten dat we wederom een symposium organiseren (eind 2018) en tenminste 8 Master-dialogen, u blijven betrekken bij ons onderzoek en onze projecten, en u als eerste informeren over onze wetenschappelijke bevindingen. Graag tot ziens in 2018, in levende lijven en digitaal op onze website of twitter @PPO_Online. Tot spoedig!

BIJLAGEN

Overzicht van wetenschappelijke activiteiten

Promotiecommissies en opposities (Prof. MJMH Lombarts)

- >> Dhr JJ Berkhout. Medical students' self-regulated learning in clinical contexts. 13 april. UvA.
- >> Mw N Otterman. How to improve the implementation of evidence in physical therapy practice? 20 juni. UvA.
- >> Mw H Weel. Stress fractures. Solutions towards better treatment and patient reported outcome measures. 15 december. Uva.
- >> Dhr J Weenink. Back on Track. Addressing Poor Performance of Healthcare Professionals. Radboud Universiteit.
- >> Dhr R Borgonjen. The perfect guideline: an utopia?. UvA.

Bijdragen congressen en symposia - Internationaal

- >> European Association on Physician Health. A systematic review of the impact of physicians' occupational well-being on the quality of patient care. Parijs, 24 april – RA Scheepers.
- >> European Association on Physician Health. Physicians' perceptions of psychological safety and peer performance feedback. Parijs, 24 april – RA Scheepers.
- >> European Association for Physician Health Conference. Oral presentation: Learning climate positively influences residents' well-being. Parijs, 24 april – SS Lases.
- >> European Association on Physician Health. Understanding the transference of patient safety attitudes, knowledge and behaviors onto residents in the clinical environment. Parijs, 24 april – G Bressers.

- >> European Association for Work and Organizational Psychology. Physicians' perceptions of psychological safety and peer performance feedback. Dublin, 19 mei – RA Scheepers.
- >> European Association for Work and Organizational Psychology. Job Resources, Physician Work Engagement and Patient Care Experience. Dublin, 19 mei – RA Scheepers.
- >> Congres AMEE. Oral presentation. Influence of residency learning climate on inpatient care experience. Helsinki, 28 augustus – A Smirnova.
- >> Congres AMEE. Oral presentation. Hospital-wide educational committees: supporting high quality postgraduate medical education. Helsinki, 30 augustus – MEWM Silkens.
- >> Congres Rogano: Oral presentation. Uncovering resident and physician learning and working environment in a clinical setting and how to communicate findings to your audience. Helsinki, 31 augustus – G Bressers.
- >> Universiteit Antwerpen, sectie huisartsengeneeskunde. Symposium 'Care for students & professioneel gedrag'. Voordracht: Professional performance in weer en wind. Antwerpen, 16 oktober – MJMH Lombarts.

Bijdragen congressen en symposia - Nationaal

- >> Symposium Heelkunde. Voordracht: 360-graden feedback voor medische professionals. St Antonius Ziekenhuis Nieuwegein – 1 februari – BCM Boerebach.
- >> Barré dag. Landelijk symposium a(n)ios neurologie 'Cultuur en professionaliteit'. Voordracht: Professional performance. Tilburg, 3 februari – MJMH Lombarts.
- >> Federatie Medisch Specialisten. Congres medisch specialist 2025. Voordracht: Verdien(d) vertrouwen: Professional performance van medisch specialisten. Den Bosch, 14 maart – MJMH Lombarts.

-
- >> Academie Medisch Specialisten. Cursus Klinisch Leiderschap. Voordracht: Persoonlijk leiderschap vanuit professionele waarden. Epe, 21 maart – MJMH Lombarts.
 - >> Obstetric Medicine Symposium. Zwangerschap en Mental Health. Voordracht: Goed functioneren, hoe doe je dat? Ede, 23 maart – MJMH Lombarts.
 - >> SHE Academy. Poster presentatie. Understanding the transference of patient safety attitudes, knowledge and behaviors onto residents in the clinical environment in daily practice. Maastricht, 27 maart – G Bressers.
 - >> School for Health Professions Education (SHE) Academy. Poster presentation. Researching quality of post-graduate medical education in relation to quality of care in clinical teaching departments. Maastricht, 27 maart – A Smirnova.
 - >> NVMO Promovendidag. Oral presentation. The association of quality of post-graduate medical training and quality of care. Utrecht, 12 mei – A Smirnova.
 - >> Dutch Institute for Clinical Audit. Patiëntenfeedback voor artsen. Amsterdam, 8 juni – RA Scheepers.
 - >> Isala Academie. Voordracht: Professional performance en persoonlijk leiderschap. Zwolle, 27 juni – MJMH Lombarts.
 - >> Seneca congres. Congres 'Kiezen voor de zorg. We hebben elkaar zoveel te bieden?'. Voordracht: Goede performance in weer en wind. Westkapelle, 16 september – MJMH Lombarts.
 - >> Jong AMC/VUmc. The age of the millennials: van baby-boom naar burnout? Voordracht: Professional performance in weer en wind. De Balie, Amsterdam, 19 september – MJMH Lombarts.
 - >> Concilium Psychiatricum. Opleidings Symposium psychiatrie. Voordracht: Professional performance in weer en wind. Nijmegen, 21 september – MJMH Lombarts.
 - >> Registratiecommissie Geneeskundige Specialismen (RGS). Invitational Conference 'implementatie herregistratie'. Voordracht: Professional performance en het systeem van evalueren van het individueel functioneren in het AMC. Utrecht, 1 november – MJMH Lombarts.
 - >> Symposium Vitaliteit Master Geneeskunde. Welzijn en kwaliteit van zorg. AMC, Amsterdam, 14 November – RA Scheepers, MJMH Lombarts.
 - >> NVMO-congres. Oral presentation. Professionaliteit in vitaliteit: de ontwikkeling en implementatie van een vitaliteitsprogramma voor AIOS en medisch specialisten. Egmond aan Zee, 16 november - MPM Debets.
 - >> NVMO-congres. Oral presentation. Van goed naar voortreffelijk. Egmond aan Zee, 16 november – MEWM Silkens.
 - >> NVMO-congres. Oral presentation. Op naar de top. Egmond aan Zee, 16 november – MEWM Silkens.
 - >> NVMO-congres. Voordracht: Implementatie nieuwe herregistratie-eis medisch specialisten: het ontwikkelgesprek. Egmond aan Zee, 17 november – MJMH Lombarts.
 - >> NVMO-congres. Symposium Welzijn. Voordracht/PechaKucha: Professional performance en welzijn van dokters. Egmond aan Zee, 17 november – MJMH Lombarts.
 - >> NVMO-congres. Oral presentation. Het effect van het opleidingsklimaat op de ervaringen van patiënten met hun ziekenhuisopname. Egmond aan Zee, 16 november – A Smirnova.

-
- >> NVMO-congres. Oral presentation. Observaties omtrent patiëntveiligheidscultuur binnen de medisch specialistische vervolgopleiding. Egmond aan Zee, 16 november – G Bressers.
 - >> Reinier de Graaf Groep. Symposium 'Leren van het Verhaal'. Voordracht: Professional Performance: Kwaliteit in doktersperspectief. Delft, 22 november – MJMH Lombarts.
 - >> Federatie Medisch Specialisten. Bijeenkomst Stafconventen. Voordracht: Implementatie nieuwe herregistratie-eis medisch specialisten: IFMS. Utrecht, 23 november – MJMH Lombarts.
 - >> Hanze University & UMCG. Symposium 'Meaningful Music in healthcare'. Voordracht: Determinants of professional performance. Groningen, 8 december – MJMH Lombarts.
 - >> Federatie Medisch Specialisten. Congres Modernisering Medische Vervolgopleidingen 'Inspireren, Profileren, Excelleren'. Plenaire sessie: 'Excelleren in generalisme'. Nieuwegein, 13 december – MJMH Lombarts.
 - >> Federatie Medisch Specialisten. Congres Modernisering Medische Vervolgopleidingen 'Inspireren, Profileren, Excelleren'. Workshop ism dr. B. Post: Integratie professional performance in de opleidingspraktijk. Nieuwegein, 13 december – MJMH Lombarts.
 - >> NFU. Master kwaliteit en veiligheid in de patiëntenzorg. Track: persoonlijk leiderschap. Voordracht: professionals met een warm hart. Driebergen, 14 december – MJMH Lombarts.

Overige voordrachten, workshops e.a.

- >> Slingeland Ziekenhuis. Voordracht: Professional performance van artsen. Doetinchem, 15 februari – MJMH Lombarts.

- >> Opleidingscafé Deventer. Workshop Professional Performance. Interactief aan de slag met waarden. Deventer, 5 april – IA Slootweg.
- >> Professioneel Functioneren van Opleiders en COC. Oral presentation. Kwaliteitszorg en functioneren COC: een wetenschappelijke studie. Amsterdam, 10 april – MEWM Silkens.
- >> Welzijn en kwaliteit van zorg. Kleinschalig Klinisch Lijn Onderwijs, Honours Bachelor Geneeskunde. AMC, Amsterdam, 24 mei – RA Scheepers, MPM Debets.
- >> Refereeravond Anesthesiologie. Voordracht: 360-graden feedback: van feedback naar verbetering. Erasmus MC, Rotterdam – 13 juni – BCM Boerebach.
- >> COC-besturen: meer dan de som der delen. Oral presentation. Kwaliteitszorg in de Medische Vervolgopleiding. Utrecht, 27 juni- MEWM Silkens.
- >> Incidenten in de patiëntenzorg. Oral presentation. Better safe than sorry: het opleidingsklimaat en patiëntveiligheidsklimaat als verklaring voor patiëntveiligheidsgedrag van aios. Amsterdam, 28 september – MEWM Silkens.
- >> Onderwijsdag MCL. Workshop. Bevlogenheid is besmettelijk. Leeuwarden, 3 oktober – IA Slootweg.
- >> Vitaliteitsmodule voor artsen. Patiëntenoverdrachten bij MDL, Gynaecologie en Verloskunde, Heelkunde, Nucleaire Geneeskunde. AMC, Amsterdam; Neurologie St. Jans Gasthuis, Weert. 2017 – RA Scheepers.
- >> University of Toronto Department of Medicine CREST Rounds. Oral presentation. Exploring the consequences of residency training on patient care. University of Toronto, Toronto, Canada, 23 juni – A Smirnova.

-
- >> The Wilson Centre Research Rounds. Oral presentation. Challenging assumptions: quality of residency training and quality of care in clinical teaching departments. University of Toronto, Toronto, Canada, 19 juni - A Smirnova.
 - >> Centre for Educational Research and Innovation Research Seminar. Oral presentation. Challenging assumptions: quality of residency training and quality of care in clinical teaching departments. University of Western Ontario, London, Canada, 6 juni – A Smirnova.
 - >> Leslie Dan Faculty of Pharmacy. Oral Presentation. Exploring the consequences of residency training on patient care. University of Toronto, Toronto, Canada, 30 juni – A Smirnova.
 - >> CQ bijeenkomst. Oral presentation. Validatie CQI Ziekenhuisopname. IJsselland ziekenhuis, Capelle-aan-de-IJssel, 7 december – A Smirnova.

Betrokkenheid AMC ontwikkeling en organisatie

- >> Adviseur lid COC bestuur – MJMH Lombarts.
- >> Adviseur COC bestuur – MJMH Lombarts.
- >> Co-voorzitter Commissie Opleidingskwaliteit Amsterdam Public Health (APH) research instituut – MJMH Lombarts.
- >> Lid redactiecommissie Discours – MJMH Lombarts.
- >> Voorzitter AMC PostDoc Netwerk – RA Scheepers.
- >> Voorzitter Opleidingscommissie AMC Graduate School – MJMH Lombarts.

Professional Performance in het AMC

- >> AMC. Snapperdag. Scholing aios interne geneeskunde OOR AMC. Voordracht: Professional performance. Amsterdam, 18 januari en 5 april – MJMH Lombarts.
- >> AMC. Symposium OOR AMC Professioneel functioneren van opleiders en COC. Voordracht: De 12 P's van excellente professional performance. Amsterdam, 10 april – MJMH Lombarts.
- >> AMC. Masterdialoog. Voordracht: Persoonlijk leiderschap in professional performance. Amsterdam, 20 april – MJMH Lombarts.
- >> AMC. Heidag afdeling radiologie AMC. Voordracht: Professional performance en persoonlijk leiderschap. Abcoude, 6 juni – MJMH Lombarts.
- >> AMC. Studenten symposium 'CV building maar dan anders'. Voordracht: Professional performance & welzijn van dokters. AMC, Amsterdam, 6 december – MJMH Lombarts.

Opleidingen, cursussen en congresbezoek

- >> Asian Pacific Medical Education Conference. Singapore, 12-14 januari – MJMH Lombarts.
- >> Congres de Medisch Specialist 2025, Den Bosch, 14 maart - M van den Goor, G Bressers.
- >> School for Health Professions Education (SHE) Academy. Maastricht, 27-30 maart – A Smirnova, MW van der Meulen, E Bindels, G Bressers.
- >> Masterclass Writing Research for Publication. Maastricht, 29 maart - 1 april – E Bindels, IA Slootweg, G Bressers, MW van der Meulen.
- >> Symposium OOR AMC "Professioneel functioneren van opleiders en COC". Amsterdam, 10 april – A Smirnova.

-
- >> European Association for Physician Health Conference. Parijs, 24 en 25 april - SS Lases, RA Scheepers.
 - >> Promovendidag NVMO, Utrecht, 12 mei – E Bindels, G Bressers, A Smirnova, MW van der Meulen.
 - >> NVMO studiedag Spinoza, Utrecht 7 juni – IA Slootweg, G Bressers.
 - >> DICA-congres ‘Samen komen we verder’. Amsterdam, 8-9 juni - MPM Debets, RA Scheepers.
 - >> Boekenbal der Barmhartigheid. Vught, 18 juni - MJMH Lombarts.
 - >> The Institute of Pre-hospital Care. Performance psychology symposium. London, 24 juni – MJMH Lombarts.
 - >> Bayfield meeting. Bayfield, Ontario, Canada, 26-27 juni – A Smirnova.
 - >> Hospital Board Academy. Grensverleggende zorg, wat vraagt dat van interne toezichthouders? Leuvenum, 28-29 juni – MJMH Lombarts.
 - >> Dappere doktersconferentie – optimale zorg. Amsterdam, 6 juli – E Bindels.
 - >> Center for Compassion and Altruism Research. The Psychology of true happiness. Online, 8-10 augustus – MJMH Lombarts.
 - >> AMEE, Helsinki, 26-30 augustus – G Bressers, MEWM Silkens, MW van der Meulen, A Smirnova.
 - >> Congres 4th International Faculty Development Conference. Helsinki, 26-27 augustus – BCM Boerebach, MJMH Lombarts.
 - >> Symposium Veranderingen in de zorg. Amsterdam, 8 september – G Bressers.
 - >> Seneca congres. Kiezen voor de zorg. We hebben elkaar zoveel te bieden? Westkapelle, 16 september – MJMH Lombarts.

- >> Registratiecommissie Geneeskundige Specialismen (RGS). Invitational Conference ‘implementatie herregistratie’. Utrecht, 1 november – MJMH Lombarts, BCM Boerebach.
- >> IBM Workshop design thinking. Amsterdam, 9 november – BCM Boerebach
- >> Congres Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO), Egmond aan zee, 16-17 november – E Bindels, MEWM Silkens, MW van der Meulen, A Smirnova, G Bressers, MPM Debets, RA Scheepers, BCM Boerebach, MJMH Lombarts.
- >> Annual Meeting Amsterdam Public Health (APH) Conference. Amsterdam, 23 november – E Bindels, MJMH Lombarts, RA Scheepers, A Smirnova, MPM Debets.
- >> Invitational Conference Compassie en Leiderschap. Utrecht, 24 november – MJMH Lombarts.
- >> Federatie Medisch Specialisten. Congres Modernisering Medische Vervolgopleidingen ‘Inspireren, Profileren, Excelleren’. Nieuwegein, 13 december – MJMH Lombarts.
- >> Training Professional Development Coach (in het kader van IFMS). Amsterdam, 3 november, 15 november, 1 december, 14 december - BCM Boerebach, RA Scheepers.
- >> Scientific English Writing for Publication, Amsterdam– MEWM Silkens.
- >> Basiscursus Regelgeving en Organisatie voor Klinisch Onderzoekers, Amsterdam – MEWM Silkens.
- >> Observational Clinical Epidemiology: Effects & Effectiveness, Amsterdam – MEWM Silkens.

Professionele (neven)activiteiten

- >> Adviseur kwaliteitsproject Kwaliteitsvisite, Nederlandse Vereniging voor Cardiologie – MJMH Lombarts.
- >> AIOS Heelkunde en voorzitter Vereniging Arts-Assistenten Isala (VAIK) – SS Lases.
- >> Begeleiding en intervisie Revalidatie artsen Heliomare (vanaf november 2016) Wijk aan Zee – IA Slootweg.
- >> Docent academische vaardigheden en begeleider werkgroepen bachelorstudenten Psychologie, UvA – E Bindels.
- >> Docent Coach de Co modules – JW van den Berg.
- >> Lid beoordelingscommissie Comeniusbeurzen (Senior) – BCM Boerebach.
- >> Lid Raad van Advies Protestants Theologische Universiteit, Amsterdam – MJMH Lombarts.
- >> Lid Raad van Toezicht St Amphia Ziekenhuis, Breda – MJMH Lombarts.
- >> Lid Wetenschappelijke Advies Raad, Nederlandse Vereniging Toezichthouders in Zorg en Welzijn, Utrecht – MJMH Lombarts.
- >> Lid ZonMw Programmacommissie Gender & Gezondheid – MJMH Lombarts.
- >> Organisatie NVMO Promovendidag – MEWM Silkens.
- >> Q3 Consult, partner – M van den Goor. Begeleiding reflectiegesprekken IFMS en GMFS binnen diverse ziekenhuizen. Implementatie Professional Performance Online module Kwaliteit van Zorg binnen diverse ziekenhuizen.
- >> Voorzitterschap Journal Club – G Bressers.

Relevante lidmaatschappen

- >> Association for Medical Education in Europe (AMEE) – allen.
- >> Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) – allen.
- >> Nederlandse Vereniging Toezichthouders in Zorg en Welzijn. – MJMH Lombarts.
- >> Nederlandse Vereniging voor Heelkunde (NVvH) en Vereniging van assistenten-Geneeskundigen in de Heelkunde (VAGH) – SS Lases.

Subsidies

- >> Honoraria advieswerkzaamheden: Nederlandse Vereniging KNO, Nederlandse Vereniging voor Cardiologie, Nederlandse Vereniging Toezichthouders in de Zorg – MJMH Lombarts.
- >> Honoraria voor commissiewerk: Wetenschappelijke adviesraad NVTZ, ZonMw programmacommissie Gender & Gezondheid – MJMH Lombarts.
- >> Honoraria voorzitterschap congressen, lezingen/voordrachten e.d. – MJMH Lombarts.
- >> Bijdrage in onderzoeksactiviteiten M. Debets. Medox.NL.
- >> Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Programma Zelfregulering en Gezond Werken. Project Professionaliteit in Vitaliteit voor artsen – RA Scheepers, MJMH Lombarts.